

[Name]
[Address]
[Address]

Estimado(a) Suscriptor(a):

A partir del 1º de enero del 2018, True Health New Mexico se convertirá en su compañía de seguro médico. ¿Qué significa esto para usted? Favor de seguir leyendo para informarse sobre los detalles importantes.

New Mexico Health Connections (NMHC) se está dividiendo en dos compañías a fin de servir mejor a los nuevomexicanos. A partir del 1º de enero, **True Health New Mexico** se encargará de proveer la cobertura de los planes patrocinados por los empleadores, mientras que NMHC seguirá proveyendo la cobertura a los nuevomexicanos que comprenden planes de seguro médico individuales. **Ya que usted recibe su cobertura de seguro médico mediante un plan patrocinado por su empleador, su cobertura (y la cobertura para todos los familiares que cubra su plan actual) se la proporcionará True Health New Mexico a partir del 2018.**

Aunque su cobertura la proveerá un plan de seguro médico de diferente nombre, queremos asegurarle que **la misma red excelente de médicos y hospitales – y los más de 80 empleados radicados en Albuquerque quienes le han estado sirviendo – seguirán apoyando tanto a True Health New Mexico como a NMHC.** Si usted tiene preguntas sobre esta transición, favor de llamar al 1-844-508-4677. Este es un número temporario que solo estará a su disposición hasta el 15 de enero para contestar sus preguntas.

Usted recibiera una nueva tarjeta de identificación: Usted tiene que saber lo siguiente

- Después del 1º de enero, esté al tanto de cuando reciba un sobre por correo que diga, “*Important Health Plan Information*” [información importante sobre el plan de seguro médico]. Dentro encontrará su nueva tarjeta de identificación de True Health New Mexico.
- Su tarjeta de identificación de True Health New Mexico indicará un nuevo número grupal. Su número de identificación de suscriptor sigue siendo el mismo.
- Necesitará su tarjeta de identificación de True Health New Mexico para obtener acceso a servicios de atención médica y para que le surtan sus medicamentos con receta.
- Su tarjeta de identificación de NMHC ya no será válida a partir del 1º de enero. Sin embargo, si después del 1º de enero, usted necesitara acceso a servicios de atención médica o que le surtan sus medicamentos con receta, pero aún no ha recibido su nueva tarjeta de identificación, favor de presentar su tarjeta de identificación actual (de NMHC) a su proveedor de servicios médicos o farmacéutico. Pídale que llamen al Centro de Atención al Cliente, cuyo número de teléfono se encuentra al dorso de su tarjeta de identificación de NMHC, de lunes a viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde, para verificar su elegibilidad y beneficios.

Lo que no cambiará en la transición a True Health New Mexico

- Los beneficios y la cobertura de su plan de seguro médico.
- Los números de teléfono del plan de seguro médico, incluso del Centro de Atención al Cliente.
- El personal del plan de seguro médico y el personal de la dirección ejecutiva.
- Nuestra red de proveedores de servicios médicos y farmacias que participan en el plan.
- Nuestros programas de control de enfermedades, administración de casos médicos y transición de atención médica para nuestros asegurados.

Lo que sí cambiará a partir del 1º de enero del 2018

- *True Health New Mexico Pharmacy Services* se encargará de sus beneficios de farmacia, los cuales administra **CVS Caremark™**. *CVS Caremark* tiene una amplia red de farmacias que participan en el plan de las cuales puede elegir, incluso *CVS*, *Walgreens*, *Walmart* y muchas farmacias independientes.
- *CVS Caremark Mail Service* le proporcionará las entregas a domicilio de encargos por correo. *CVS Specialty* se encargará de sus necesidades de medicamentos especializados.
- A partir del 18 de diciembre, usted puede buscar una farmacia de la red y repasar la lista de medicamentos que cubre el plan [formulary] de True Health New Mexico en truehealthnewmexico.com/Formulary.aspx. Además usted encontrará información y los números de teléfono importantes de las farmacias en ese sitio.
- Habrá dos listas de medicamentos [formulary] diferentes para los asegurados de True Health New Mexico: una para los asegurados de los grupos de empleadores grandes y otra para los asegurados de los grupos de empleadores pequeños fuera del Intercambio. En su tarjeta de identificación se indicará si tiene la cobertura grupal grande o pequeña.
- Tendremos un portal de asegurados y un sitio web nuevo para los asegurados de True Health New Mexico: truehealthnewmexico.com. El sitio web estará disponible a partir del 18 de diciembre. El portal de asegurados estará disponible el 1º de enero.
- Todos los empleados de New Mexico Health Connections harán la transición a True Health New Mexico.

Información farmacéutica clave para el 1º de enero del 2018

SERVICIO DE ENCARGOS POR CORREO:

- Si usted tiene un resurtido válido en una farmacia de encargos por correo de *OptumRx* el 31º de diciembre del 2017, favor de colaborar con su farmacéutico de la farmacia para transferir su receta médica a *CVS Caremark*. **Es importante que sepa que CVS Caremark no tendrá acceso a la información de resurtido de su servicio de encargos por correo hasta el 1º de enero del 2018.**
- A fin de evitar una demora en recibir su(s) medicamento(s), recomendamos que haga lo siguiente:
 - Pídale a su médico que le escribe una nueva receta médica por un suministro máximo de 90 días, incluso para los resurtidos. Lleve su receta médica a una farmacia de venta al por menor que participe en la red o envíe su receta médica **después del 1º de enero del 2018** a *CVS Caremark* a esta dirección: P.O. Box 94467, Palatine, IL 60094-4467.
 - **Además usted puede conseguir una receta médica para surtirla en su farmacia local que participe en la red si necesita su medicamento antes.** Si usted tiene preguntas sobre la transferencia de su medicamento, favor de llamar al Centro de Atención al Cliente de *CVS Caremark* a la línea telefónica gratuita al 1-866-341-8561 **en o después del 1º de enero del 2018.**

MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS:

- Si usted tiene un resurtido válido en una farmacia de *BriovaRx* el 31º de diciembre, favor de colaborar con su farmacéutico de *BriovaRx* para transferir los resurtidos que queden a *CVS Specialty* en o después del 1º de enero del 2018. **Favor de tener en cuenta que CVS Specialty no tendrá acceso a la información del resurtido de medicamento especializado hasta el 1º de enero del 2018.** A fin de evitar una demora en recibir su(s) medicamento(s), favor de pedirle a su médico que envíe el encargo de su receta médica especializada a *CVS Specialty* de una de las maneras siguientes:
 - Envíe sus recetas médicas especializadas por fax al 1-800-323-2445.
 - Envíe sus recetas médicas especializadas por e-Prescribe a *CVS Specialty*.
 - Llame a *CVS Specialty* con todas sus recetas médicas especializadas al 1-800-237-2767.

Le agrada mucho a True Health New Mexico ser su nuevo proveedor de seguro médico. Si usted tiene preguntas sobre esta transición, favor de llamar al 1-844-508-4677. Este es un número temporario que solo estará a su disposición hasta el 15 de enero para contestar sus preguntas.

Brindamos su buena salud,
New Mexico Health Connections