

WHEN SEEKING HEALTHCARE SERVICES, REMEMBER:

- ✓ If you have a medical emergency, call 911.
- ✓ If you have non-critical health problems and can't see your regular provider right away, go to the nearest in-network urgent care center.
- ✓ If you need help with a medication, call your pharmacy and speak with a pharmacist, or call your provider.
- ✓ If you have non-emergent health questions, call your provider's office.
- ✓ If you do not have a primary care provider, we are glad to help you find one. Call the Care Connect Line at **1-844-308-2552**, or call NMHC Case Management at **1-844-691-9984**.

IS THERE SOMETHING KEEPING YOU UP AT NIGHT?

New Mexico Health Connections offers a nurse advice line just for our members. The **NMHC Care Connect Line** is staffed by nurses and doctors who can give you expert guidance and education for non-urgent illnesses or injuries.

THE NMHC CARE CONNECT LINE:

- Provides on-call answers to most of your questions about pediatric, adult, women's, and behavioral health issues.
- Is available 24 hours a day, seven days a week. Call **1-844-308-2552**.
- Is staffed by experienced registered nurses focused on your care.
- Is available to NMHC members and their eligible dependents.
- Will offer callers help with finding a primary care provider (PCP), if they need it. Nurses can also refer callers to NMHC's Case Management and Disease Management programs.
- Can, based on your needs, end the call with a telephone provider consultation through our Virtual Clinic. MDLIVE® has the nation's largest network of telehealth doctors. All MDLIVE telehealth doctors are board-certified, and MDLIVE doctors provided via the Care Connect Line are in the NMHC network.
- If you have an illness, injury, or health question that is not an emergency and you're not sure what action to take, call the NMHC Care Connect Line: **1-844-308-2552**.



Putting the care
back in healthcare.

¿HAY ALGO QUE NO LE DEJA DORMIR POR LA NOCHE?

CUANDO NECESITE SERVICIOS MÉDICOS, RECUERDE:

- ✓ Si usted tiene una emergencia médica, llame al 911.
- ✓ Si usted tiene problemas médicos que no sean críticos y no puede consultar enseguida a su proveedor de servicios médicos regular, vaya al centro de atención médica urgente que esté más cerca.
- ✓ Si necesita ayuda con un medicamento, llame a su farmacia y hable con un farmacéutico, o llame a su proveedor de servicios médicos.
- ✓ Si usted tiene preguntas médicas que no sean de emergencia, llame al consultorio de su proveedor de servicios médicos.
- ✓ Si usted no tiene un proveedor médico de cabecera, con mucho gusto le ayudaremos a buscar dicho proveedor. Llame a Care Connect Line al **1-844-308-2552** o llame a la división de Administración de Casos Médicos de NMHC [*Case Management*] al **1-844-691-9984**.

New Mexico Health Connections ofrece una línea telefónica de consejos de enfermería solo para nuestros asegurados. El personal de **NMHC Care Connect Line** está compuesto de enfermeros(as) y médicos quienes le pueden proporcionar instrucción y orientación experta para las enfermedades o heridas que no sean urgentes.

LOS REPRESENTANTES DE NMHC CARE CONNECT LINE:

- Cuando usted llamada, le proporcionan respuestas a la mayoría de sus preguntas sobre problemas pediátricos, femeninos, de adultos y de la salud de comportamiento.
- Están a su disposición las 24 horas del día, los siete días de la semana. Llame al **1-844-308-2552**.
- El personal está compuesto de enfermeros(as) certificados(as) expertos(as) que se enfocan en su atención médica.
- Está a la disposición de los asegurados de NMHC y de sus dependientes elegibles.
- Le ofrecen a las personas que llaman ayuda para buscar un proveedor médico de cabecera [PCP por sus siglas en inglés], si la necesitan. Además los(as) enfermeros(as) le pueden dar a las personas que llaman referidos a los programas de administración de casos médicos y de manejo de enfermedades [*Case Management and Disease Management*] de NMHC.
- Si usted lo necesita, pueden terminar la llamada con una consulta telefónica con un proveedor de servicios médicos de nuestra clínica virtual. MDLIVE® tiene la red más grande de médicos de telesalud del país. Todos los médicos de telesalud de MDLIVE están acreditados por el colegio médico profesional, y los médicos de MDLIVE, que están a su disposición mediante Care Connect Line, forman parte de la red de NMHC.
- Si usted sufre una enfermedad o una lesión, o si tiene preguntas referentes a la salud, que no sean de emergencia y no está seguro de lo que debe hacer, llame a la línea telefónica de NMHC Care Connect: **1-844-308-2552**.