

### Customer Service: Call 1-855-769-6642, Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m., for help with:

- Benefit information
- Claims inquiries, status, reconsiderations
- Provider information
- ID cards
- Member additions, changes, and terminations
- Billing questions
- Member portal login questions
- General information and questions

### How to pay your bill

- Online: [mynmhc.org/pay-my-bill.aspx](http://mynmhc.org/pay-my-bill.aspx)
- By phone: 1-800-203-7702 (bank account, debit card, or credit card)
- Check: Mail to NMHC, P.O. Box 912637, Denver, CO 80291-2637. **Please write your ID number on your check and include the invoice stub.**
- Money order: At any MoneyGram location, including Albertsons, CVS, Dollar General, or Walmart (see [moneygram.com](http://moneygram.com) for a complete list of locations)

### Online provider directory: [mynmhc.org/find\\_a\\_doctor.aspx](http://mynmhc.org/find_a_doctor.aspx)

### Member portal: [mynmhc.org/my-account-login.aspx](http://mynmhc.org/my-account-login.aspx)

Click on *NMHC Member Portal* and enter your user name and password to:

- Verify benefits and covered dependents
- Check the status of your claims and prior authorizations
- View and print member ID cards
- Access essential health plan documents and other [mynmhc.org](http://mynmhc.org) resources
- And much more!

### Claims, appeals, changes, terminations

**Claims inquiries, status, reconsiderations:** 1-855-769-6642

**Claims fax:** 1-312-548-9943

#### Paper claims submissions:

New Mexico Health Connections

Attn: Claims

P.O. Box 211468

Eagan, MN 55121

#### Individual change forms and coverage terminations:

- Paper: Scan the appropriate form and send to [enroll@mynmhc.org](mailto:enroll@mynmhc.org), or fax to 1-888-523-0043.
- Online: Make changes at [mynmhc.org/my-account-login.aspx](http://mynmhc.org/my-account-login.aspx) (*Online Member Applicant Portal*).

### Pharmacy benefits manager (PBM) information

#### Pharmacy reimbursement submission address:

OptumRx®

P.O. Box 29044

Hot Springs, AR 71903

1-855-577-6550

[optumrx.com](http://optumrx.com)

#### Specialty pharmacy:

BriovaRx®

1-866-618-6741

[briovarx.com](http://briovarx.com)

#### PBM reference numbers:

- RX BIN number: 610011
- RX PCN: IRX
- Rx group number: NMCHC

### Administrative offices **(please do not mail payments here):**

2440 Louisiana Blvd. NE, Suite 601, Albuquerque, NM 87110 • (505) 633-8020

**Servicio al cliente: Llame al 1-855-769-6642, de lunes a viernes, de las 8:00 de la mañana a las 5:00 de la tarde, para recibir ayuda con:**

- La información sobre los beneficios
- Las preguntas sobre las reclamaciones, el estado y las reconsideraciones de las mismas
- La información sobre los proveedores de servicios médicos, agregar a proveedores a nuestra red
- Las tarjetas de identificación
- Agregar asegurados, efectuar cambios y terminar su participación en el plan
- Las preguntas sobre las cuentas
- Las preguntas sobre cómo se ingresa en el portal digital para los asegurados
- Las preguntas y la información general

### Cómo usted puede pagar su factura

- En línea: [mynmhc.org/pay-my-bill.aspx](http://mynmhc.org/pay-my-bill.aspx)
- Por teléfono: 1-800-203-7702 (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria)
- Con cheque: envíelo a NMHC, P.O. Box 912637, Denver, CO 80291-2637 – **por favor escribe el número de identificación y del grupo (si es aplicable) en el cheque y incluye el talón de la factura**
- Con giro postal: en cualquier local de *MoneyGram*, incluso en *Albertsons*, *CVS*, *Dollar General* o *Walmart* (consulte el sitio web en la dirección [www.moneygram.com](http://www.moneygram.com) para conseguir una lista completa de todos los locales)

**Busque un proveedor de servicios de salud en línea:** [mynmhc.org/find\\_a\\_doctor.aspx](http://mynmhc.org/find_a_doctor.aspx)

**Portal digital para los asegurados:** [mynmhc.org/my-account-login.aspx](http://mynmhc.org/my-account-login.aspx)

Haga clic en *Nuestro nuevo portal en línea* e ingrese su nombre de usuario y su contraseña para consultar:

- Consultar los beneficios, la cobertura, y las cantidades de los costos compartidos
- Ver e imprimir su tarjeta de identificación de NMHC
- Darles a los familiares que estén cubiertos por el plan acceso a su cuenta y pedir acceso a las cuentas de ellos
- Vincularse a otros recursos del plan de seguro médico y de [mynmhc.org](http://mynmhc.org)
- ¡Y mucho más!

### Reclamaciones, apelaciones, cambios y la terminación de la participación en el plan

**Las preguntas sobre las reclamaciones, el estado y las reconsideraciones de las mismas:** 1-855-769-6642  
**Para enviar las reclamaciones por fax:** 1-312-548-9943

**Para enviar las reclamaciones impresas:**  
New Mexico Health Connections  
Attn: Claims  
P.O. Box 211468  
Eagan, MN 55121

**Las apelaciones:**  
New Mexico Health Connections  
Attn: Appeal and Grievance Dept.  
2440 Louisiana Blvd. NE  
Suite 601  
Albuquerque, NM 87110

**Para enviar las apelaciones por correo electrónico:**  
[NMHC-Member-A-and-G@mynmhc.org](mailto:NMHC-Member-A-and-G@mynmhc.org)

**Envíe los formularios para efectuar cambios para las personas individuales y para terminar la participación en el plan a:**

- Por el papel: Escanee el formulario adecuado y envíe a [enroll@mynmhc.org](mailto:enroll@mynmhc.org), o por fax al 1-888-523-0043
- En línea: Haga cambios en el sitio web: [mynmhc.org/my-account-login.aspx](http://mynmhc.org/my-account-login.aspx) (*Online Member Applicant Portal*).

**Para enviar las apelaciones por fax:**  
1-800-747-9132, Attn: Appeal and Grievance Department

### Administrador de los beneficios farmacéuticos

**La dirección para enviar las solicitudes de reembolsos por los productos farmacéuticos:**  
*OptumRx*®  
P.O. Box 29044  
Hot Springs, AR 71903  
1-855-577-6550  
[optumrx.com](http://optumrx.com)

**La farmacia especializada**  
*BriovaRx*®  
1-866-618-6741  
[briovarx.com](http://briovarx.com)

**Los números de referencia de la división farmacéutica de NMHC:**

- El número de *RX BIN*: 610011
- *RX PCN*: IRX
- El número del grupo *Rx*: NMCHC

**Las oficinas administrativas (le pedimos que no envíe los pagos por correo a esta dirección):**  
2440 Louisiana Blvd. NE, Suite 601, Albuquerque, NM 87110 • (505) 633-8020